

乔佳

29 岁 | +86 18362985367 | qiaojia7@outlook.com



教育背景

华北电力大学

公共管理 | 硕士

2022.9-2025.6

南京林业大学

广告学 | 本科

2013.9-2017.6

工作经历

食亨(上海)科技服务有限公司

运营专员

2019.10-2021.6

- 围绕品牌战略发展方向提供行业分析研究，包含市场趋势、竞品动态、用户洞察等，年均输出 30+份深度分析报告，支撑品牌战略目标拆解，推动多项年度核心策略落地执行；
- 基于业务指标制定季度预算及营销方案，联动渠道方资源，精准控制预算偏差率 $\leq 9\%$ ，通过 ROI 建模量化营销贡献，推动活动转化率提升；
- 搭建营业数据监测体系，完成 100+份周/月报（用户行为/流量转化/活动效能），提炼关键指标波动归因，提出运营优化方案，推动提升用户留存率。

谛贝(上海)文化咨询有限公司

客户经理助理

2018.12-2019.5

- 统筹策划行业调研项目，通过社交媒体舆情监测、竞品动态追踪及用户行为分析，完成市场调研报告，支撑客户广告投放、品牌定位等核心决策；
- 维护核心客户/渠道方关系，主动沟通解决存在的问题并提出咨询建议，积极推进项目进度，针对性提出运营优化建议；
- 协调策划、设计、执行团队资源，统筹广告拍摄项目全周期管理（预算管控、场地协调、进度跟踪），推动项目 100%按时交付。

个人技能

熟练使用 office 软件

英语六级 500+通过

个人总结

具备丰富工作经验，注重团队协作，始终保持高度的责任担当意识，性格细致耐心，擅长沟通协调，注重将人文关怀融入服务细节。愿以专业能力与创新意识，为贵司注入活力，助力行业高质量发展。